

Denominación del puesto	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo a+D1:R10cceder al servicio (Se+D1:S9 describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	EMISION DE TODOS LOS TRIBUTOS QUE SE GENERAN PARA SU RECAUDACION	Este servicio proporciona al contribuyente legalizar su escritura	Acercarse directamente a la oficina de Rentas	1. CIU del Contribuyente. 2. Documentos respectivos	1. Se revisa la documentación. 2. Se ingresa los datos al sistema E-GOB. 3. Se realiza la emisión.	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al tramite		Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	3723	34632	
2	PATENTE ANUAL DE ACTIVIDADES ECONOMICAS	Este servicio proporciona al contribuyente saber el valor a cancelar	Acercarse personalmente a la oficina de Rentas y esperar unos minutos hasta realizar la emisión	1. Copia del RUC. 2. Copia de Cedula. 3. Declaración verbal del capital del negocio.	1. Se revisa la documentación. 2. Se realiza la inspección del negocio para constatar el capital declarado. 3. Se realiza la emisión luego de haber ingresado los datos en el sistema.	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al capital del negocio	15 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	19	3603	
3	RELIQUIDACION PREDIO URBANO	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	El contribuyente debe acercarse con el CIU que envía el departamento de Avaluos y Catastros y emitir	1. Ciu del Contribuyente. 2. Ficha Catastral con el nuevo avaluo	1. Se revisa la documentación respectiva. 2. Se realiza el calculo de la reliquidación. 3. Se ingresa los datos al sistema 4. Se realiza emisión.	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al avaluo del predio	10 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	2	20	

Denominación del puesto	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo a+D1:R10cceder al servicio (Se+D1:S9 describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	RELIQUIDACION PREDIO RUSTICO	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	El contribuyente debe acercarse con el CIU que envía el departamento de Avaluos y Catastros y emit	1. Ciu del Contribuyente. 2. Ficha Catastral con el nuevo avaluo	1. Se revisa la documentación respectiva. 2. Se realiza el calculo de la reliquidación. 3. Se ingresa los datos al sistema E-GOB 4. Se realiza emision.	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al avaluo del predio	10 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	12	42	
5	EMISION DE PREDIOS URBANOS	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	Acercarse a la oficina para que le realicen la emision	1. Numero de Cedula del usuario. 2. Ficha Catastral con el valor del Avaluo	1. Se revisa la documentacion 2. Se ingresa los datos en el sistema E-GOB. 3. Se realiza la emision	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al avaluo del predio	5 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	14	5772	
6	EMISION DE PREDIOS RURALES	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	Acercarse a la oficina para que le realicen la emision	1. Numero de Cedula del usuario. 2. Ficha Catastral con el valor del Avaluo .	1. Se revisa la documentacion 2. Se ingresa los datos en el sistema E-GOB. 3. Se realiza la emision	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al avaluo del predio	5 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	130	5468	
7	EMISION A LOS ACTIVOS TOTALES	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	Acercarse a la oficina para que le realicen la emision	1.- Estados Financieros.	1. Se revisa la documentacion 2. Se ingresa los datos en el sistema E-GOB. 3. Se realiza la emision	08H00 A 17H00	El valor varia de acuerdo al Patrimonio.	15 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	11	40	

Denominación del puesto	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se+D1:S9 describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	CALCULO Y EMISION DE ALCABALAS	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	Acercarse a la oficina para que le realicen la emisión	1.- Permiso de Compra. 2.- Minuta. 3.-Aviso de Alcabala de la Notaria.	1. Se revisa la documentacion 2. Se ingresa los datos en el sistema E-GOB. 3. Se realiza la emision	08H00 A 17H00	El 1% del valor de venta del bien inmueble.	10 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	95	346	
9	CALCULO Y EMISION DE PLUSVALIA	Este servicio le permite al contribuyente saber la deuda que tiene	Acercarse directamente a la oficina de Rentas	1.- Permiso de Compra. 2.- Minuta.	1. Se revisa la documentacion 2. Se ingresa los datos en el sistema E-GOB. 3. Se realiza la emision	08H00 A 17H00	El 10% del valor de venta del bien inmueble.	1 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	5	18	
10	ATENCION AL PUBLICO	Informacion sobre todos los tramites que realiza la institucion	Acercarse directamente a la oficina de Rentas	1.0 Cedula de identidad	1.Se revisa de acuerdo al tramite que vaya a realizar	08H00 A 17H00	Valor de acuerdo al tramite	10 minutos	Ciudadania en General	RENTAS	Av.5 de Junio y Ricaurte 032930153 Ext. 222	Presencial	No	No	No	877	8043	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											www.alausi.gob.ec							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											03/06/2025							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											RENTAS							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Ing. Cecilia Balseca							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											cecilia.balseca@alausi.gob.ec							