

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Numerales 5 y 22 - Los servicios que ofrece cada Dirección y Unidad de la institución, las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONEXIONES CLANDESTINAS	CORTE DEL SERVICIO, COBRO PROMEDIO DEL TIEMPO UTILIZADO, NOTIFICACIÓN DE INSTALACIÓN DE MEDIDOR.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:00	NINGUNO	2 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	1	11	100%
2	MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE	MANTENIMIENTO DE TRAMOS DE TUBERIA DE AGUA POTABLE.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:00	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	5	49	100%
3	REPARACIONES EMERGENTES DE AGUA POTABLE	REPARACIONES EMERGENTES DE FUGAS O RUPTURAS DE TUBERIAS DE AGUA POTABLE O ACOMETIDAS DOMICILIARIAS	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:01	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	10	97	100%
4	MANTENIMIENTO DE REDES DE ALCANTARILLADO	MANTENIMIENTO DE TRAMOS DE ALCANTARILLADO COMBINADO.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:02	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	3	75	100%
5	REPARACIONES EMERGENTES DE REDES DE ALCANTARILLADO	REPARACIONES EMERGENTES DE REDES DE ALCANTARILLADO DENTRO DEL CANTÓN ALAUSÍ	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:01	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	1	35	100%
6	SERVICIO DE RECONEXIÓN DE AGUA POTABLE	RECONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE SEA POR CORTE O SUSPENSIÓN.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:02	3.00 USD	1 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	3	33	100%
7	INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE	INSTALACIÓN DE MEDIDORES SEGÚN LA CATEGORÍA DEL SERVICIO	SOLICITUD MEDIANTE OFICIO	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA ,COPIA DE LA ESCRITURA , NO ADEUDAR	coordinación con EL PERSONAL de oficina	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:03	90.00 A 170.00 USD	4 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	6	74	100%
8	ARREGLO DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE	ARREGLO DE MEDIDORES QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O TAPONADOS.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:04	COSTO DE LOS ACCESORIOS 20.00 A 50.00USD	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	2	59	100%
9	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE VERTIENTES	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VERTIENTES EN EPOCA DE INVIERNO.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:05	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	1	40	100%

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Numerales 5 y 22 - Los servicios que ofrece cada Dirección y Unidad de la institución, las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO	LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:06	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	1	40	100%
11	RECORRIDOS DE REVISIÓN TUBERÍA DE CONDUCCIÓN	RECORRIDOS DE REVISIÓN DE LA TUBERÍA DE CONDUCCIÓN Y CAPATACIÓN DE AGUA CRUDA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:07	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	2	59	100%
12	ARREGLOS DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE	ARREGLOS Y REPARACIÓN DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE.	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08	COSTO DE LOS ACCESORIOS 20,00 A 50,00USD	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	11	107	100%
13	GAMBIO DE DOMINIO	GAMBIO DE DOMINIO	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA ,COPIA DE LA ESCRITURA , NO ADEUDAR	coordinación con el personal de oficina	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08	COSTO DE LOS ACCESORIOS 20,00 A 50,00USD	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	3	31	100%
14	FACTIBILIDAD	FACTIBILIDAD	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA ,PLANIMETRIA , NO ADEUDAR	coordinación con el personal de oficina	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08	COSTO DE LOS ACCESORIOS 20,00 A 50,00USD	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	3	33	100%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/4/2025						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
DIRECCIÓN O UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION												UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN												ING. JUAN CARLOS CHIMBO ARIAS						
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:jchimbo13092456@yahoo.es">jchimbo13092456@yahoo.es</a>						
NÚMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												0995658605 / 032930 041						