

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Numerales 5 y 22 - Los servicios que ofrece cada Dirección y Unidad de la institución, las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio                          | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio       | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo                                    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio     | Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en línea) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|--|---|---|---|--|--|---|--|---|---|---|-------------------------------|--|---|---|--|--|
| 1   | CONEXIONES CLANDESTINAS                            | CORTE DEL SERVICIO, COBRO CONSUMO PROMEDIO DEL TIEMPO UTILIZADO, NOTIFICACIÓN DE INSTALACIÓN DE MEDIDOR. | SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA   | ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041   | coordinación con los funcionarios de la cuadrilla | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:00   | NINGUNO                                  | 2 DIAS  | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 1   | 1  | 100%   |
| 2   | MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE             | MANTENIMIENTO DE TRAMOS DE TUBERIA DE AGUA POTABLE.  | SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA   | ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041   | coordinación con los funcionarios de la cuadrilla | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:00   | NINGUNO                                  | 3 A 5 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 3   | 3  | 100%   |
| 3   | REPARACIONES EMERGENTES DE AGUA POTABLE            | REPARACIONES EMERGENTES DE FUGAS O RUPTURAS DE TUBERIAS DE AGUA POTABLE O ACOMETIDAS DOMICILIARIAS       | SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA   | ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041   | coordinación con los funcionarios de la cuadrilla | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:01   | NINGUNO                                  | 3 A 5 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 13  | 13   | 100%   |
| 4   | MANTENIMIENTO DE REDES DE ALCANTARILLADO           | MANTENIMIENTO DE TRAMOS DE ALCANTARILLADO COMBINADO.   | SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA   | ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041   | coordinación con los funcionarios de la cuadrilla | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:02   | NINGUNO                                  | 3 A 5 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 10  | 10   | 100%   |
| 5   | REPARACIONES EMERGENTES DE REDES DE ALCANTARILLADO | REPARACIONES EMERGENTES DE REDES DE ALCANTARILLADO DENTRO DEL CANTÓN ALAUSÍ                              | SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA   | ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041   | coordinación con los funcionarios de la cuadrilla | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:01   | NINGUNO                                  | 3 A 5 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 2   | 2  | 100%   |
| 6   | SERVICIO DE RECONEXIÓN DE AGUA POTABLE             | RECONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE SEA POR CORTE O SUSPENSIÓN.                                      | SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA   | ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041   | coordinación con los funcionarios de la cuadrilla | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:02   | 3.00 USD                                 | 1 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 1   | 1  | 100%   |
| 7   | INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE           | INSTALACIÓN DE MEDIDORES SEGÚN LA CATEGORÍA DEL SERVICIO   | SOLICITUD MEDIANTE OFICIO   | SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA ,COPIA DE LA ESCRITURA , NO ADEUDAR  | coordinación con EL PERSONAL de oficina           | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:03   | 90.00 A 170.00 USD                       | 4 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 3   | 3  | 100%   |
| 8   | ARREGLO DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE               | ARREGLO DE MEDIDORES QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O TAPONADOS.  | SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA   | ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041   | coordinación con los funcionarios de la cuadrilla | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:04   | COSTO DE LOS ACCESORIOS 20.00 A 50.00USD | 2 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 8   | 8  | 100%   |
| 9   | LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE VERTIENTES             | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VERTIENTES EN EPOCA DE INVIERNO.   | SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA   | ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041   | coordinación con los funcionarios de la cuadrilla | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:05   | NINGUNO                                  | 3 A 5 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLA DO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 1   | 1  | 100%   |

Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Numerales 5 y 22 - Los servicios que ofrece cada Dirección y Unidad de la institución, las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.   | Denominación del servicio                    | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio       | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo                                    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio    | Dirección y/o dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (en línea) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanas/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|--|--|---|---|---|--|--|---|--|--|---|---|-------------------------------|--|---|---|--|--|
| 10  | LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO        | LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO  | SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA   | ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041   | coordinación con los funcionarios de la cuadrilla | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:06   | NINGUNO                                  | 3 A 5 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 1   | 1  | 100%   |
| 11  | RECORRIDOS DE REVISIÓN TUBERÍA DE CONDUCCIÓN | RECORRIDOS DE REVISIÓN DE LA TUBERÍA DE CONDUCCIÓN Y CAPATACIÓN DE AGUA CRUDA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE. | SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA   | ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041   | coordinación con los funcionarios de la cuadrilla | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:07   | NINGUNO                                  | 3 A 5 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 7   | 7  | 100%   |
| 12  | ARREGLOS DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE       | ARREGLOS Y REPARACIÓN DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE.   | SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA   | ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041   | coordinación con los funcionarios de la cuadrilla | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08   | COSTO DE LOS ACCESORIOS 20,00 A 50,00USD | 2 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 14  | 14   | 100%   |
| 13  | GAMBIO DE DOMINIO                            | GAMBIO DE DOMINIO  | SOLICITUD AL Sr. ALCALDE  | SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA ,COPIA DE LA ESCRITURA , NO ADEUDAR  | coordinación con el personal de oficina           | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08   | COSTO DE LOS ACCESORIOS 20,00 A 50,00USD | 2 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 6   | 6  | 100%   |
| 14  | FACTIBILIDAD                                 | FACTIBILIDAD   | SOLICITUD AL Sr. ALCALDE  | SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA ,PLANIMETRIA , NO ADEUDAR  | coordinación con el personal de oficina           | LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08   | COSTO DE LOS ACCESORIOS 20,00 A 50,00USD | 2 HORAS   | CIUDADANÍA EN GENERAL  | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA | BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 042  | VENTANILLA Y OFICINA  | NO                            | NO   | NO  | 6   | 6  | 100%   |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |  |   |   |   |  |  |   |  |  |   | 31/1/2025   |                               |  |   |   |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |  |  |   |   |   |  |  |   |  |  |   | MENSUAL   |                               |  |   |   |  |  |
| DIRECCIÓN O UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN                                    |  |  |   |   |   |  |  |   |  |  |   | UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO   |                               |  |   |   |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN                              |  |  |   |   |   |  |  |   |  |  |   | ING. JUAN CARLOS CHIMBO ARIAS   |                               |  |   |   |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |  |  |   |   |   |  |  |   |  |  |   | <a href="mailto:jchimbo13092456@yahoo.es">jchimbo13092456@yahoo.es</a>  |                               |  |   |   |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |  |  |   |   |   |  |  |   |  |  |   | 0995658605 / 032930 041   |                               |  |   |   |  |  |