



Art. 19 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAI P

Numerales 5 y 22 - Los servicios que ofrece cada Dirección y Unidad de la institución, las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONEXIONES CLANDESTINAS	CORTE DEL SERVICIO, COSBO CONSUMO PROMEDIO DEL TIEMPO	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:00	NINGUNO	2 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	1	5	100%
2	MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE	MANTENIMIENTO DE TRAMOS DE TUBERIA DE AGUA POTABLE	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:00	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	1	33	100%
3	REPARACIONES EMERENTES DE AGUA POTABLE	REPARACIONES EMERENTES DE FUGAS O RUPTURAS DE TUBERIA	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:01	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	10	47	100%
4	MANTENIMIENTO DE REDES DE ALCANTARILLADO	TRAMOS DE ALCANTARILLADO REPARACIONES EMERENTES DE REDES DE ALCANTARILLADO	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:02	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	7	41	100%
5	EMERENTES DE REDES DE ALCANTARILLADO	EMERENTES DE REDES DE ALCANTARILLADO	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:01	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	3	25	100%
6	SERVICIO DE RECONEXION DE AGUA POTABLE	RECONEXION DE AGUA POTABLE SEA POR CORTE O	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:02	3.00 USD	1 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	5	24	100%
7	INSTALACION DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE	INSTALACION DE MEDIDORES SEGUN LA CATEGORIA DEL SERVICIO	SOLICITUD MEDIANTE OFICIO	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA ,COPIA DE LA ESCRITURA , NO ADEUDAR	coordinación con EL PERSONAL de oficina	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:03	90.00 A 170.00 USD	4 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	7	56	100%
8	ARRREGLO DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE	ARRREGLO DE MEDIDORES QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:04	ACCESORIOS 20.00 A	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	12	86	100%
9	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE TUBERIAS	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE TUBERIAS EN EPOCA DE MAL ESTADO O	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:05	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	4	34	100%
10	LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO	LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:06	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	2	32	100%
11	RECORRIDOS DE REVISION TUBERIA DE CONDUCCION	RECORRIDOS DE REVISION DE LA TUBERIA DE CONDUCCION Y	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:07	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	4	34	100%
12	ARRREGLOS DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE	ARRREGLOS Y REPARACION DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE	SOLICITUD MEDIANTE VIA TELEFONICA	ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD O LLAMADAR AL 2930041	coordinación con los funcionarios de la cuadrilla	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08	ACCESORIOS 20.00 A	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	12	91	100%
13	CAMBIO DE DOMINIO	CAMBIO DE DOMINIO	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA ,COPIA DE LA ESCRITURA , NO ADEUDAR	coordinación con el personal de oficina	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08	ACCESORIOS 20.00 A	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	3	13	100%
14	FACTIBILIDAD	FACTIBILIDAD	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE	SOLICITUD AL Sr. ALCALDE, COPIA DE LA CEDULA ,PLANIMETRIA , NO ADEUDAR	coordinación con el personal de oficina	LUNES A VIERNES DE 07:00 A 16:08	ACCESORIOS 20.00 A	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y NORTE CIUDAD	PATA SALIDA NORTE CIUDAD	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	5	15	100%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												15/11/2024						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
DIRECCIÓN O UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												ING. JUAN CARLOS CHIMBO ARIAS						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												juancarlos@chiriqui.gub.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												0916658605 / 032930 041						