

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direcciónar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, bigdata, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	CONEXIONES CLANDESTINAS	CORTE DEL SERVICIO, COBRO CONSUMO PROMEDIO DEL TIEMPO UTILIZADO, NOTIFICACIÓN DE INSTALACIÓN DE MEDIDOR.	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	NINGUNO	2 DÍAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	1	4	NO DISPONIBLE
2	MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE	MANTENIMIENTO DE TRAMOS DE TUBERIA DE AGUA POTABLE	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	2	32	NO DISPONIBLE
3	REPARACIONES EMERGENTES DE AGUA POTABLE	REPARACIONES EMERGENTES DE FUGAS O RUPTURAS DE TUBERIAS DE AGUA POTABLE O ACOMETIDAS DOMICILIARIAS.	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	17	97	NO DISPONIBLE
4	MANTENIMIENTO DE REDES DE ALCANTARILLADO	MANTENIMIENTO DE TRAMOS DE ALCANTARILLADO COMBINADO.	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	7	33	NO DISPONIBLE
5	REPARACIONES EMERGENTES DE	REPARACIONES EMERGENTES DE RECONEXION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE SEA POR CORTE O SUSPENSIÓN.	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	6	22	NO DISPONIBLE
6	SERVICIO DE RECONEXIÓN DE AGUA POTABLE	SERVICIO DE RECONEXIÓN DE AGUA POTABLE SEA POR CORTE O SUSPENSIÓN.	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	3.00 USD	1 HORA	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	3	19	NO DISPONIBLE
7	INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE	INSTALACIÓN DE MEDIDORES SEGUN LA CATEGORIA DEL SERVICIO	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	90.00 A 170.00 USD	4 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	8	49	NO DISPONIBLE
8	ARREGLO DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE	ARREGLO DE MEDIDORES QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO O TAPONADOS.	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	COSTO DE LOS ACCESORIOS 20.00 A 50,00USD	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	13	74	NO DISPONIBLE
9	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE VERTIENTES	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE VERTIENTES EN EPOCA DE INVIERNO.	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	5	30	NO DISPONIBLE
10	LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO	LIMPIEZA DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	5	30	NO DISPONIBLE
11	RECORRIDOS DE REVISIÓN TUBERÍA DE CONDUCCIÓN	RECORRIDOS DE REVISIÓN DE LA TUBERIA DE CONDUCCIÓN Y CAPATACIÓN DE AGUA CRUDA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE.	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	NINGUNO	3 A 5 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	8	31	NO DISPONIBLE
12	ARREGLOS DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE	ARREGLOS Y REPARACIÓN DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE.	LUNES A VIERNES 08H00 A 17H00	COSTO DE LOS ACCESORIOS 20.00 A 50,00USD	2 HORAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GADMCA	BARRIO ALAUSI PATA SALIDA NORTE CIUDAD DE ALAUSI, 032930 041	VENTANILLA Y OFICINA	NO	NO	NO	24	79	NO DISPONIBLE
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:									30/9/2024						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:									MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):									UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):									ING. JUAN CARLOS CHIMBO ARIAS						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:									jchimbo13092456@yahoo.es						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:									0995658605 / 032930 041						